

医療関係者向けプライバシー通知

1. 序文および概要

セルジーンでは、当社が情報をやり取りする医療関係者およびその他の医療専門家（統計専門家、病院、臨床、大学、政府機関、非営利組織の代表者等）（総称して「HCP」という）に関する情報の重要性を認識しており、これらの人々のプライバシーを保護するため全力を尽くしています。本通知には、どのようなデータを、なぜ、どのようにして処理するのかに関する情報とともに、個人の権利に関する情報が含まれています。

尚、本書において、「セルジーン」、「グループ」、「関連会社」、「当社」という場合は、セルジーン社（Celgene Corporation）とそのグローバルな関連会社を意味します。

2. セルジーンが処理し得る個人情報

当社は、皆様との関係を管理する上で必要な個人情報のみを保管します。また、当社は、その関係性に応じて、以下を含む個人情報を処理する場合があります。

- **一般情報**：名前、住所および/または E メールアドレス、電話番号、誕生日、並びに写真、デジタル画像、および音声記録、支払関連情報、政府が発行した身分証明（運転免許証、パスポート、納税者番号等）、同意、コミュニケーション設定、セルジーンに対して行った質問内容、特別な条件（食事の好み/要求、アクセシビリティに関する情報）等のその他の情報。
- **職業に関する情報**：役職、学歴、専門資格、処方歴、実務経験、専門職免許、ネットワークおよび会員、個人が参加したプログラムおよび活動、著述もしくは共著した出版物、受賞、委員就任経験、専門会議およびイベント参加歴、雇用状態、影響力ランキング、個別の旅行・経費情報等。
- **評価に関する情報**：個人の専門的な活動および成果に対する内部アセスメント、フィードバック、評価、分類、もしくはパフォーマンス評定等。
- **透明性に関する情報**：支払いおよび提供されたサービスに関する情報、請求および納税関連情報。

3. 情報源

セルジーンでは、ほとんどの場合、直接個人本人から情報を収集しますが、以下を含む（但しこれらに限定されない）、その他の情報源から個人情報を入手する場合があります。すなわち、公的にアクセス可能な情報源（ウェブサイト、ソーシャルメディア、およびその他のデジタルプラットフォーム、出版データベース、ジャーナル、学会、論文審査委員会ウェブサイト、国家登録、医療関係者名簿、並びに第三者の医療関係者データベース等）または当社のために活動する第三者のベンダーおよびサービス提供者からの収集です。

4. 当社が個人情報を処理する理由

当社は、適用法で認められた目的においてのみ個人情報を処理します。適用法は、個人が居住する地域やセルジーンの事業拠点の場所によって異なる場合があります。当社は、以下の目的で個人情報を処理する場合があります。

- **事業活動を行うため**：例えば、質問やコメントに対応する、協働および支払いについて管理する、研修もしくはコンサルティングのため国外旅行もしくは出張が必要な場合のデータを管理する、当社のイベントまたは当社の活動に個人を招待する、HCP、保健医療組織（HCO）、患者組織、個々の患者、および臨床研究組織を伴う活動に助言する、HCP に治療の決定に必要な資料を提供する、並びに科学情報の提供等これに限定されないその他の商業活動を行うため。
- **法規制、業界のベストプラクティス、および倫理上の義務を遵守するため**：例えば、透明性を確保する目的においてHCPとのやりとりを報告する、使用条件もしくはその他の法的権利を行使する、適用される法規制および政府機関からの要請を遵守する（市販後医薬品安全性監視のデータ収集および報告義務に従うため等）、業界基準および当社のポリシーを遵守するため。
- **戦略的な目的および研究目的を達成するため**：例えば、キーオピニオンリーダーと連携することにより、より情報に基づいた客観的な決断を下せるようにするため。
- **事業活動に関連してコミュニケーションを取るため**：例えば、事業活動に関係する個人、組織体、および機関とコミュニケーションを取る、サービスを提供し、顧客および潜在顧客との関係を管理する、法律により認められたマーケティングおよび商業上のコミュニケーションを図るため。
- **セキュリティおよび不正行為の発見と防止のため**：例えば、個人データのセキュリティと秘密保持を確実なものにする、当社のイベント、施設、またはネットワークの安全な環境を確保するため。
- **セルジーンとHCPの関係性に関連するその他の目的**

当社は、それが合法的である場合（記録、科学研究、もしくは市場調査の目的等）、またはそれが法的に義務付けられている場合（セルジーンのリスク管理および医薬品安全性上の義務を満たすために情報を報告する等）、**その他の目的**において情報を処理します。

個人情報を処理する法的根拠

当社は、以下の1つ以上の法的根拠に基づいて、個人情報を処理する場合があります。

- 個人が処理することに**同意**した場合（当該同意はいつでも撤回できます）
- 個人との**契約上の義務**に従う上で必要な場合
- 個人の**重大な利益**のために必要な場合
- 当社が**法律上の義務または法的義務**に従う上で処理することが必要な場合
- 特定の状況において、セルジーンまたは第三者の**正当な利益**のために情報の処理が必要な場合 — 例えば、当社は、科学および統計的研究の目的において、医薬品安全性およびリスク管理の目的において、また、戦略およびマーケティング活動を含む事業関係および活動を実行するために、情報を処理します。

科学研究の目的における情報の処理は、初めに情報が収集された最初の目的と適合すると見なされます。

当社と契約している場合または法律に基づき情報が必要な場合に、求められた情報が提供されない場合には、当社は、個人に対する当社の義務を満たすことまたは規制上の報告義務を満たすことができないおそれがあることにご留意ください（HCPが有害事象情報を提供する等）。

特殊な種類のデータ

当社は、上記に加え、特定の法域において**特殊な種類の個人データ**（例えば、個人の健康に関する情報等）を処理します。ただし、当社は、法律上の義務に従ってのみ処理するものとします。この場合、当社は、以下を含む（但し以下に限定されない）条件に依拠して本データの処理を行います。

- 個人が**明示的に同意**している場合（セルジーンのエリートに参加する場合のアクセシビリティに関する情報等）
- **雇用**に関係する権利と義務のために必要な場合
- または、**医療もしくは職業上の医療の提供**目的において、処理することが必要な場合
- 越境的な深刻な健康への脅威から保護するため、または医療および医薬品もしくは医療機器の質および安全性に関し高い水準を確保するためといった、公衆衛生の分野における公共の利益上の理由により、処理が必要な場合

5. 当社が個人情報を処理する場所

当社の本部は米国にあり、欧州、アジア、南米、および北米に事業拠点があります。個人情報にアクセスできるのは、米国のセルジーン社本部と、グローバルな一部のセルジーンに関連会社、並びに限定されたベンダーおよびパートナーです。当社は、個人が居住する国と同等の保護レベルを提供できない国で個人情報を処理する場合、不正なアクセス、使用、もしくは開示から個人情報を保護するため、個人情報を適切に保護することを義務付ける、拘束力を有する契約を維持することを含みますがこれに限定されない、合理的で適切かつ合法的なセキュリティ対策を実行します。

EEA 居住者の個人情報を EEA 外またはスイス国外に転送する場合には、常に、当社は、個人情報を保護するための十分な保護策を確実に設置する上で必要な措置を講じます。当該保護策には、欧州委員会が承認した標準契約条項を使用することが含まれます。

6. 個人情報の開示

当社は、正当なビジネスの目的を追求する上で合理的に必要な場合、および法律により要求された場合、個人情報を開示します。個人情報は、適用法に従ってのみ開示され、可能な場合は個人情報を保護するための適切な保護策を定めます。当社は、セルジーン社および当社のグローバルな関連会社の内部で情報を開示する場合があります。

当社は、当社のビジネスを実施する上で、公的機関/規制当局/行政機関（社会・給付金部門を含む行政）等の第三者、当社にサービスを提供する第三者（監査、ITサービス、治験および臨床研究の補助、または医療のコンプライアンス活動等の）、ビジネスパートナーおよび協力者（外部の科学者等）にも、情報を開示する場合があります。

セルジーンまたはセルジーンの実質的な全部が第三者により買収された場合、当社が保有する個人情報は、移転資産として組み込まれます。

また、当社は、個人から得た同意を実現するため、あるいは当社の権利または当社の従業員、患者、もしくはその他人々（セルジーン施設の訪問者等）の権利、財産、もしくは安全を保護するために、情報を開示する場合があります。

7. 分類、自動処理による判断、および個人の権利

個人データは、当社がその個人に関して既に保有しているまたは科学・医学出版物、国家登録、およびインターネット等の公的な手段を通じて入手した、その他の情報と統合される場合があります。また、当社は、個人の活動、および/または個人の現場のパフォーマンス（該当する場合）に対する内部アセスメント、評価、分類、もしくは評定を実行する場合があります。

セルジーンは、アルゴリズムを使用して、研究活動（出版を含む）とスキル（経験年数および資格等）に応じた HCP の階層化を行います。講演およびイベントの参加に対し適用されるレートは、HCP の階層に応じて設定されます。

最終決定は個人が行います。

8. 個人の選択：権利と情報へのアクセス

アクセス、修正、削除

適用されるプライバシー法に基づき、個人には、当社が保有している自身の個人情報の写しを提供するよう要請する権利があります。また、個人には、当該情報を改訂、修正、または削除する権利があります。当該情報に対する個人の権利は、一定の法規制の制限を受ける場合があります。本プライバシー通知の「お問い合わせ」セクションを参照してください。

マーケティングに関する選択

個人には、個人情報が、ダイレクトマーケティングや、科学情報およびニュースレターを送信する目的で使用されることに対し、これを拒否する権利があります。本権利を行使する場合は、コミュニケーション上の「オプトアウト（拒否）」または「購読解除」機能を使用してください。オンライン上でまたは当社の何らかの資源を通じて登録し、ユーザーアカウントを保有している場合に

は、そこから情報および設定を更新して拒否することができます。本プライバシー通知の「お問い合わせ」セクションを参照してください。

個人情報の処理に対する拒否と追加的権利

当社が正当な利益または公共の利益に依拠して個人情報を処理する場合、および当社がダイレクトマーケティングを実施する場合、適用されるプライバシー法に基づき、個人は、当該目的において自らの情報を処理することに対し、正式に拒否することができます。この場合は、拒否する権利を行使するため当社に連絡した際に、明確に「情報の処理を拒否する」旨を述べてください。

一定の状況においては、個人は、個人情報処理の側面を制限するか、自分または第三者に、デジタルフォーマットで自らのデータの写しを提供するよう求める、追加的権利を有します。

本プライバシー通知の「お問い合わせ」セクションを参照してください。

データ保護機関に不服を申し立てる

個人は、当社が不正なまたは適用されるデータプライバシー法に基づく個人の権利に反する方法で、情報を処理していると思なした場合、該当するデータ保護機関または監督官庁に直接不服を申し立てる権利を保有しています。

当社は、当局に直接不服を申し立てる権利を一切制限することなく、個人情報の保護に尽力します。また、当社に直接不服を申し立てることもできます。本プライバシー通知の「お問い合わせ」セクションを参照してください。

9. 当社が個人情報を保有する期間

当社には、特定のビジネスの目的においてまたは情報を収集した目的において必要な期間を超えて、個人情報を保有する意図はありません。ただし、適用される法規制によって要求される場合またはセルジーンによる保有が認められる場合には、より長い期間情報を保有する場合があります。

10. 情報の保護 – セキュリティ

当社は、適切な技術および組織的な手段を用いて個人情報を保護します。また、HCP の情報を扱う際は、本情報を損失、不正使用、不正アクセス、開示、変更、または破棄から保護するための合理的な措置を講じます。

11. 本プライバシー通知の変更

当社は、グローバルサイト（英語 Celgene.com/privacy）に改訂版を掲載することにより、随時本通知を更新することができます。重大な改訂を行う場合、法的に要求された場合に個人に直接通知する場合がありますが、グローバルサイト（Celgene.com）にて目立つように通知する場合があります。そのため、定期的にも本ページをチェックして更新の有無を確認してください。

12. お問い合わせ

欧州経済地域/スイス、アジア、中東、アフリカ居住の HCP 向け：本プライバシー通知に関してご質問がある場合やセルジーンのプライバシー実務運用に関する詳細をお知りになりたい場合には、グローバルサイト（英語 <https://www.celgene.com/celgene-privacy-policy/privacy-contact-us/>）のお問い合わせフォームに記入いただくか下記の住所宛に郵便で、当社のデータ保護オフィサーまでお問い合わせください。

European Data Protection Officer
Route de Perreux 1,
2017 Boudry,
Switzerland

米国またはカナダ居住の HCP 向け：グローバルサイト（英語 <https://www.celgene.com/celgene-privacy-policy/privacy-contact-us/>）に記入するか下記の住所宛に郵便で、セルジーンのグローバルオフィスまでお問い合わせください。

Chief Privacy Officer
86 Morris Avenue
Summit, NJ 07901
United States

最終更新日：2018年5月